

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ IT SLUŽEB

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

## I.

### Smluvní strany

#### 1. Objednatel:

##### **Město Jílové u Prahy**

Se sídlem: Masarykovo nám. 194, 254 01 Jílové u Prahy  
IČO: 00241326  
DIČ: CZ00241326  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 19-4621111/0100  
zastoupený: Pavel Pešek, starosta města  
kontaktní osoba: Bc. Martina Rychlá, tajemnice městského úřadu  
(dále jen „objednatel“)

a

#### 2. Poskytovatel:

##### **Saborio Studio s.r.o.**

Se sídlem: Makovského 1177/1, Řepy, 163 00 Praha 6  
IČO: 03671399  
DIČ: CZ03671399  
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.  
Číslo účtu: 2400741333 / 2010  
zastoupený: Robertem Piskáčkem, jednatelem  
kontaktní osoba: Robert Piskáček, tel.: +420 774 550 555, e-mail: info@saboriostudio.cz  
(dále jen „poskytovatel“)

## II.

### Předmět plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele služby v oblasti IT, a to komplexní zajištění správy informačních a komunikačních technologií zadavatele, včetně provozní podpory, údržby a rozvoje IT infrastruktury, hostingových a doménových služeb, internetové konektivity, kamerových systémů a elektronického zabezpečovacího systému (EZS) (dále též „předmět plnění“) a objednatel se zavazuje mu za jeho činnost uhradit sjednanou odměnu.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět činnost v souladu s příslušnými právními předpisy a touto smlouvou s přihlédnutím k pokynům objednatele.
3. Předmět smlouvy je blíže specifikován v příloze smlouvy – technické specifikaci. Objednatel má právo ad-hoc požadovat další IT služby dle své potřeby, pokud to nebude znamenat podstatnou změnu plnění. Poskytovatel bude v takovém případě evidovat poskytnuté služby a čas strávený jejich poskytnutím.

4. Místem plnění je sídlo zadavatele na adrese Masarykovo nám. 194, 254 01 Jílové u Prahy a budova radnice (Městský úřad), městská knihovna, budova městské policie, pracoviště pečovatelské služby a sociálních pracovníků, sběrný dvůr, vybrané body kamerového systému ve městě Jílové u Prahy a okolí. Případná cena za dopravu na místo plnění je zahrnuta v ceně služby. Služby, dle svého charakteru, mohou být poskytovány i vzdáleným přístupem.
5. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka poskytovatele podaná ve veřejné zakázce nazvané „Služby v oblasti IT“ (dále jen „Veřejná zakázka“), zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
6. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### III. Termíny plnění

1. Poskytovatel se zavazuje k zahájení plnění od 1. 6. 2026. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Jestliže nastane překážka nezávisle na vůli poskytovatele, kterou nebylo možné předem předpokládat (např. přírodní pohroma, stávka, aj.) a v důsledku ní se poskytovatel dostane do prodlení se splněním dílčích závazků dle této smlouvy, je zproštěn odpovědnosti za takto vzniklé prodlení. Nastane-li výše uvedená překážka představující vyšší moc, je poskytovatel povinen tuto okolnost neprodleně oznámit objednateli a dohodnout s ním buď náhradní termín plnění, který se uskuteční, jakmile tato překážka odpadne, nebo jiný způsob řešení vzniklého stavu.

### IV. Cena

1. Cena za poskytování IT služeb v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy je určena paušálně, a to ve výši 59 000,- Kč bez DPH měsíčně. K odměně bude připočtena DPH v aktuální výši dle účinných právních předpisů. Poskytovatel ručí za uplatnění správné sazby DPH vztahující se na poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Bude-li objednatel požadovat v daném kalendářním měsíci další IT služby nad rámec specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, uhradí za jejich poskytnutí odměnu ve výši 600,- Kč bez DPH/hodinu.
3. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli cenu měsíčně, a to vždy za činnost poskytnutou v předchozím kalendářním měsíci.
4. Cena bude splatná do 15 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
5. Faktury musí být správné, úplné, průkazné, srozumitelné a průběžně chronologicky vedené způsobem zaručujícím jejich trvalost. Každá faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, náležitosti dle daňových předpisů (zejména zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákon 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů) a dále musí obsahovat předmět plnění a celkovou částku. V případě služeb poskytnutých nad rámec paušálu, tedy služeb nad rámec přílohy č. 1 této smlouvy, musí být přílohou faktury i příslušná evidence poskytnutých služeb. Obsahově a formálně chybně vystavené faktury zasílá objednatel bezodkladně zpět poskytovateli. V tomto případě po vystavení řádné opravené faktury započne běžet nová lhůta splatnosti.
6. Platba ceny bude ze strany objednatele prováděna bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

## V.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat služby dle této smlouvy s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou, příslušnými obecně závaznými právními předpisy, technickými normami a standardy oboru a pravidly kybernetické bezpečnosti, v souladu s návody k obsluze k jednotlivým prvkům, v souladu s vnitřními předpisy objednatele, se kterými byl seznámen, a v souladu s pokyny objednatele.
2. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu provádění činností. V případě, že je zjištěno provádění poskytovatelem v rozporu s touto smlouvou či příslušnými předpisy, bude tato skutečnost sdělena poskytovateli, a to s uvedením lhůty ke sjednání nápravy (není-li stanovena lhůta delší, platí následující pracovní den). Poskytovatel se zavazuje v této lhůtě nápravu vadného plnění sjednat.
3. Poskytovatel je povinen chránit oprávněně zájmy objednatele, které mu jsou, budou, nebo by mu měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny objednatele.
4. Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění smlouvy kvalifikovaným způsobem a s odbornou péčí a k tomuto účelu rovněž osoby provádějící činnosti dle této smlouvy průběžně školit a kontrolovat.
5. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci a jeho poddodavatelé budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí předpisy, pokud se vztahují k činnosti poskytovatele, včetně těch vztahujících se ke kybernetické bezpečnosti, dále předpisy o bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem nebo poddodavatelem poskytovatele vznikne škoda, nese náklady poskytovatel. Vzhledem k charakteru objednatele se pracovníci poskytovatele musí při plnění závazků bezpodmínečně řídit také pokyny objednatele.
6. Poskytovatel je povinen objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, negativní vliv na schopnost poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
7. Poskytovatel je na základě § 2e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě v platném znění a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
8. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména zajistit objednateli v nezbytném rozsahu vstup do prostor objednatele a poskytnout poskytovateli na jeho žádost podklady a informace potřebné pro poskytování služeb dle této smlouvy.
9. Objednatel po vzájemné dohodě umožní poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup poskytovateli ukončit. V případě hrozícího nebezpečí i bez předchozího upozornění.

## VI.

### Pojištění a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel prohlašuje, že má nebo nejpozději k datu počátku plnění dle této smlouvy bude mít sjednáno platné pojištění odpovědnosti, vztahující se na škodu/újmou vzniklou při plnění této smlouvy, s limitem pojistného plnění odpovídajícím předmětu této smlouvy, nejméně ve výši 3.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje udržovat toto pojištění v platnosti po celou dobu trvání

jeho závazků z této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje předložit na žádost objednatele kdykoliv v průběhu plnění smlouvy doklad o existenci pojištění.

2. Poskytovatel odpovídá objednateli v plné výši za škodu, která mu vznikne vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností či závazků poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel na nevhodnost pokynů písemně upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost nemohl zjistit.

## VII.

### Subdodavatelé

1. Poskytovatel je vůči objednateli či třetím osobám odpovědný za činnost subdodavatelů, kterým svěří provádění činností či jejich části, jako by je prováděl sám.

## VIII.

### Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení GDPR“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
7. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
  - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
  - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
8. Poskytovatel bude mít s ohledem na charakter služeb přístup k důvěrným informacím z činnosti objednatele, a to včetně informací o jeho ICT infrastruktuře, kyberbezpečnosti apod. Poskytovatel povinen se všemi takovými získanými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
9. Veškeré skutečnosti provozní, obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
10. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je

výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

11. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
12. Povinnost ochrany osobních údajů a důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
13. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.
14. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení smlouvy nakládáno podle pokynů objednatele.

## IX.

### Smluvní pokuty

1. V případě, že poskytovatel nedodrží sjednané termíny poskytování služeb, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu objednateli ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel nedodrží termín odstranění vady dle čl. 5 odst. 5.2. této smlouvy, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu objednateli ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel nedodrží povinnost mlčenlivosti či se dopustí porušení povinností dle GDPR dle čl. 8 této smlouvy, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu objednateli ve výši 100.000,- Kč za každý takový případ.
4. Vedle smluvní pokuty má objednatel právo na náhradu škody v plné výši. Povinnost, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou, zaplacením smluvní pokuty nezaniká.
5. Poskytovateli vzniká nárok na smluvní pokutu v případě, že cena za řádné provedení služeb nebude včas uhrazena, a to ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Odpovědnost poskytovatele za škodu způsobenou jeho zaměstnanci v místě provádění služeb, včetně majetkové a nemajetkové újmy, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## X.

### Změny smlouvy, ukončení a zánik smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, vzestupně očíslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným "Dodatek". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
3. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany tímto sjednávají, že za podstatné porušení povinnosti, které dává druhé smluvní straně právo odstoupit od smlouvy, považují zejména:
  - opakované prodlení poskytovatele s poskytováním činností
  - provádění činností poskytovatelem v rozporu s touto smlouvou, jestliže poskytovatel nezajistí nápravu ani v přiměřené lhůtě po výzvě objednatele
  - zahájení insolvenčního řízení nebo likvidace poskytovatele
  - prodlení objednatele se zaplacením ceny o dobu delší než 30 dnů, jestliže objednatel nezajistí nápravu ani v přiměřené lhůtě po výzvě poskytovatele.
4. Smlouvu lze rovněž ukončit kdykoliv vzájemnou dohodou.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy a skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.
2. Práva a povinnosti ze vztahů vzniklých uzavřením této smlouvy přecházejí i na právní nástupce. Nelze je převádět bez souhlasu obou smluvních stran na jiné subjekty.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každý obdrží jeden výtisk.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým textem smlouvy včetně její přílohy a s celým obsahem smlouvy souhlasí.
6. Tato smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle výjimky podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). V případě, že bude Poskytovatel na zveřejnění trvat, zveřejnění této smlouvy si zajistí sám.
7. Tato smlouva byla schválena radou města Jílové u Prahy dne .....<sup>19.5.2026</sup> (doplní Objednatel před podpisem smlouvy) usnesením č. ....<sup>DR-256-11/26</sup> (doplní Objednatel před podpisem smlouvy) v souladu s ust. § 102 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích., v platném znění.
8. Níže uvedená příloha je nedílnou součástí smlouvy:

Příloha č. 1. Technická specifikace

V Praze, dne 15.05.2026

**Saborio Studio s.r.o.**  
Makovského 1177/1, 163 00 Praha 6 – Řepy  
tel.: 606 654 702  
iČO: 03671399, DIČ: CZ03671399  
e-mail: robert@saborio-studio.cz

POSKYTOVATEL:  
Robert Piskáček  
jednatel



V .....<sup>Hloudek u Prahy</sup>, dne .....<sup>19.5.2026</sup>

OBJEDNATEL:  
Pavel Pešek  
starosta města



# TECHNICKÁ SPECIFIKACE

---

*Veřejná zakázka malého rozsahu na služby*

**„Služby v oblasti IT“**

**Zadavatel: Město Jílové u Prahy**

Příloha zadávací dokumentace

## 1. Úvodní ustanovení

Tento dokument tvoří technickou specifikaci předmětu veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Služby v oblasti IT“. Specifikace popisuje rozsah požadovaných činností, technické parametry, požadavky na dostupnost služeb a reakční doby, které musí dodavatel zajistit po celou dobu plnění smlouvy.

Předmětem plnění je komplexní zajištění správy informačních a komunikačních technologií zadavatele, včetně provozní podpory, údržby a rozvoje IT infrastruktury, hostingových a doménových služeb, internetové konektivity, kamerových systémů a elektronického zabezpečovacího systému (EZS).

Plnění bude probíhat v níže specifikovaných lokalitách zadavatele:

- budova radnice (Městský úřad)
- městská knihovna
- budova městské policie
- pracoviště pečovatelské služby a sociálních pracovníků
- sběrný dvůr
- vybrané body kamerového systému ve městě Jílové u Prahy a okolí

## 2. Základní správa IT

Dodavatel zajistí komplexní správu IT infrastruktury zadavatele ve všech níže uvedených lokalitách: budova radnice, městská knihovna, městská policie, pečovatelská služba a sběrný dvůr.

### 2.1 Správa virtualizace a zálohovacích nástrojů

- správa a provoz virtualizační platformy VMware, včetně VMware Backup
- správa zálohovacích nástrojů Synology

### 2.2 Správa serverů Městského úřadu

Dodavatel zajistí správu sedmi (7) serverů zadavatele, které zajišťují chod níže uvedených agend a systémů.

#### 2.2.1 Účetnictví a ekonomické agendy (Ginis)

- vlastní účetnictví, pokladna, podatelna, evidence majetku
- evidence vydaných a přijatých faktur
- mzdová agenda

#### 2.2.2 Provozní agendy

- docházkový systém (budova města, technické služby, knihovna, pečovatelská služba, městská policie)
- spisová služba

### 2.2.3 Odborné agendy úřadu

- agendy stavebního odboru
- agendy sociálního odboru
- agendy matriky
- agendy životního prostředí
- agendy přestupků
- agendy ROB a ROS
- agendy základních registrů a přístupu k nim
- CzechPoint a CzechPoint Office

### 2.2.4 Systémy elektronické komunikace

- interní poštovní server
- antispam server
- antivir server

### 2.2.5 Interní systémy úřadu

- Intranet
- objednávkový systém
- systém pro řízení zdrojů

### 2.2.6 Specializované systémy a zařízení

- správa hlasovacího zařízení Ministr
- správa online agendy usneseni.cz
- agendy městské policie
- správa teletěny Dahua v prostorách Městské policie, síťových prvků a racku v prostorách služebny MP
- správa síťových prvků a racku v prostorách sběrného dvora Jílové u Prahy

## 2.3 Údržba a aktualizace klíčových systémů

- zajištění základní údržby a pravidelných aktualizací systémů VITA, Ginis, Gordic, Geovap SpS, Triada Munis, Vera MP, Avensio a Misys tak, aby byla zajištěna jejich provozní spolehlivost a bezpečnost
- správa a konfigurace prostředí JIP/KAAS, včetně potřebné dokumentace a optimalizace výkonu
- správa uživatelů a certifikátů přes portál PostSignum

- obnova certifikátů, správa tokenů a čipových karet
- administrace a správa lokálního poštovního serveru Postfix, včetně zálohování a obnovy dat

## 2.4 Bezpečnost a síťová infrastruktura

- správa centrálního firewallu založeného na zařízení Unifi USG Pro 4
- správa a údržba uživatelské a bezpečnostní administrace
- centrální správa ekosystému UniFi (Wi-Fi a síťových zařízení), zajišťující optimální pokrytí a bezpečnost
- správa aktivních síťových prvků značky Unifi, včetně konfigurace a monitoringu

## 2.5 Správa koncových zařízení

- správa tiskových strojů Xerox VersaLink řady C7025, C7125, B7030
- kontrola a správa zálohování dat (lokálního i cloudového), zahrnující pravidelné testy obnovitelnosti záloh
- servis PC, notebooků a mobilních zařízení (platformy Android i Apple) užívaných pracovníky úřadu a zastupitelstva

## 2.6 Reakční doby

Typ podpory	Reakční doba
Osobní účast na místě od nahlášení kritického incidentu	do 2 hodin
Vzdálená podpora od nahlášení incidentu (s možností okamžité diagnostiky a řešení problémů)	do 2 hodin

## 3. Služby IT – instalace, konfigurace a aktualizace

Dodavatel bude zajišťovat průběžnou instalaci, konfiguraci a aktualizaci systémových i aplikačních komponent v rozsahu uvedeném níže.

### 3.1 Serverová infrastruktura

- pravidelná instalace a konfigurace systémových a bezpečnostních aktualizací na fyzických i virtuálních serverech, včetně kontroly kompatibility virtualizovaného prostředí
- pravidelná instalace a konfigurace aktualizací operačních systémů a aplikačních komponent na serverech VITA
- pravidelná instalace a konfigurace aktualizací na virtuálním serveru určeném pro příjem a odesílání pošty – Linux Slackware (Postfix, Amavis, Cyrus)

### 3.2 Aplikační servery a databáze

- server GINIS – instalace systémových i aplikačních aktualizací s kontrolou závislostí a verzí databází
- server Geovap SpS – instalace systémových i aplikačních aktualizací s kontrolou závislostí a verzí databází
- server Vera MP – instalace systémových i aplikačních aktualizací s kontrolou závislostí a verzí databází
- server Triada Munis – instalace systémových i aplikačních aktualizací s kontrolou závislostí a verzí databází
- server Avenio + Misys – instalace systémových i aplikačních aktualizací s kontrolou závislostí a verzí databází

### 3.3 Síťová a bezpečnostní infrastruktura

- instalace a konfigurace aktualizací na UniFi Controlleru, včetně zajištění správné funkčnosti Wi-Fi systémů a síťové infrastruktury
- instalace a konfigurace aktualizací na síťových úložištích Synology, zajištění bezpečnosti a výkonu uživatelských úložišť
- instalace a konfigurace aktualizací antivirového řešení ESET, včetně kontroly aktuálnosti antivirové databáze a funkčnosti centrální správy
- pravidelná aktualizace firmware na bezpečnostní bráně Unifi USG Pro, včetně testování přístupu do systému intranetu CMS2

### 3.4 Zálohování a údržba

- pravidelná kontrola zálohování, včetně provádění testů obnovitelnosti záloh
- kontrola stavu RAID polí
- pročištění dočasných (TEMP) a logovacích (LOG) souborů

### 3.5 Reakční doby

Typ podpory	Reakční doba
Osobní účast na místě od nahlášení kritického incidentu	do 2 hodin
Vzdálená podpora od nahlášení incidentu (s možností okamžité diagnostiky a řešení problémů)	do 2 hodin

## 4. Služby IT – uživatelská a technická podpora

Uživatelská a technická podpora bude poskytována formou paušálu v rozsahu 30 hodin měsíčně. Předmětem podpory je řešení běžných dotazů a problémů koncových uživatelů i správa pracovních stanic.

## 4.1 Rozsah uživatelské podpory

- podpora při instalaci, odinstalaci a konfiguraci produktů v pracovním prostředí zákazníka
- asistence s aktualizacemi, upgrade a správou licencí, včetně řešení chyb během implementace nebo migrace systému
- řešení problémů s připojením (sítě, VPN, porty, firewall) a komunikace s veřejným internetem i interními systémy
- nastavení a správa zabezpečení a pravidel (firewall, antimalware, EDR/XDR politiky), detekce a odstranění škodlivého softwaru, řešení incidentů a monitorování hrozeb
- obslužné dotazy související s běžným provozem systému (změna hesla, správa účtů, obnova přístupu, export a archivace dat, reporty atd.)
- řešení problémů s aktualizacemi antivirových databází, nefunkčností rezidentní ochrany, nastavením výjimek a politik a řešení upozornění systému
- export, sběr a analýza protokolů pro detailní diagnostiku neobvyklého chování nebo incidentů
- odborné poradenství při zapojení nových zařízení, obnově po havárii, migraci na jinou platformu nebo při integraci s dalšími systémy
- podpora při obnově a řešení blokováných funkcí, včetně postupů troubleshooting a incident response
- zaškolení uživatelů na běžnou obsluhu, základní správu systému a řešení nejčastějších situací
- komunikace s dodavateli třetích stran (VITA, Gordic, CzechPoint, PostSignum, Triada, Vera MP, Ginis)

## 4.2 Správa pracovních stanic

Předmětem služby je správa cca 70 ks pracovních stanic (operační systém Windows 11 Pro) v níže uvedených lokalitách:

Lokalita	Adresa / č. p.
Městský úřad	č. p. 194, 1
Městská knihovna	č. p. 194
Městská policie	č. p. 23
Sběrný dvůr	č. p. 737
Pracoviště sociálních pracovníků a pečovatelské služby	č. p. (dle pokynů zadavatele)

## 5. Další služby

### 5.1 Internetová konektivita

Dodavatel zajistí symetrické internetové připojení v níže specifikovaných parametrech, včetně agregace 1 : 1 a garantované roční dostupnosti minimálně 99,5 %.

Lokalita / účel	Kapacita (symetrická)
Základní spoj pro připojení do sítě Internet	1× 300 Mbps
Propoj do sítě CMS2	1× 5 Mbps
Připojení pro městskou policii	1× 1 Gbps
Připojení pro sběrný dvůr	1× 1 000 Mbps
Pracoviště sociálních pracovníků	1× 50 Mbps

### Další požadavky na internetovou konektivitu

- garantovaná roční dostupnost minimálně 99,5 %, agregace 1 : 1
- transparentní reporting o provozu a monitoringu, s reakcí na incidenty do 4 hodin v pracovní době
- ochrana připojení před kybernetickými hrozbami (antimalware, firewall, ochrana proti DoS/DDoS útokům)
- SLA pokrývající reakční dobu a time-to-repair, včetně technické podpory
- komunikace a řešení problémů s dodavatelem páteřní konektivity PraNet
- správa routerů Ubiquiti
- správa firewallu
- správa aktivních síťových prvků
- správa VPN a vzdálených přístupů
- správa CMS připojení do intranetu MV

### 5.2 Hostingové služby

- provoz webhostingu pro rezervační systém a internetový systém správy zdrojů na doménách rezervace.jilove.cz a pronajmy.jilove.cz
- garantovaná dostupnost hostingu minimálně 99,5 % ročně, podpora HTTPS certifikace a pravidelné bezpečnostní aktualizace
- pravidelné zálohování (minimálně 1× denně), obnova do 24 hodin, možnost testovaného disaster recovery scénáře
- technická podpora a monitoring provozu, včetně pravidelného reportingu funkčnosti

### 5.3 Doménové služby

- registrace, správa a provoz domény (jilove.cz), včetně řízení DNS záznamů
- ochrana doménových údajů v souladu s GDPR a soulad s požadavky doménového registru

- garance funkčnosti DNS infrastruktury a pravidelné kontroly

## 5.4 Kamerové systémy

Dodavatel zajistí správu kamerových systémů Dahua a jejich vzájemné propojení do centrálního úložiště Městského úřadu prostřednictvím sítí PraNet a O2.

### 5.4.1 Lokality s kamerami umístěnými na budovách

- budova Městského úřadu
- budova ZUŠ
- sběrný dvůr
- budova Městské policie
- budova Základní školy a Mateřské školky Jílové u Prahy

### 5.4.2 Kamery na vydefinovaných bodech města

- obchvat Jílové u Prahy
- příjezd do města – směr Borek
- příjezd do města – směr Petrov
- příjezd do města – směr Pohoří
- příjezd do města – směr Radlík
- SPZ kamery – směr Radlík, Borek, Petrov, Luka pod Medníkem
- pohledové kamery – Luka pod Medníkem, Radlík (náměstí), Čs. armády

### 5.4.3 Správa přípojných bodů kamerových systémů (operátor O2)

- Náves Luka pod Medníkem
- Náves Radlík
- Radlík – U ručiček
- Borek – autobusová zastávka
- Městský hřbitov
- Čs. armády
- obchvat Jílové u Prahy

## 5.5 Správa elektronického zabezpečovacího systému (EZS Jablotron)

Dodavatel zajistí správu systému EZS Jablotron v níže uvedených lokalitách:

- budova Městského úřadu
- budova Městské policie
- budova Mateřské školy – Pod školkou
- budova Mateřské školy – Tyršova
- budova Základní školy Komenského

- budova Sběrného dvora Jílové u Prahy
- budova vodárny města Jílové u Prahy

## 6. Závěrečná ustanovení

Veškeré činnosti uvedené v této technické specifikaci budou prováděny v souladu s platnou legislativou České republiky, zejména s požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejícími prováděcími předpisy. Dodavatel se zavazuje dodržovat platné bezpečnostní standardy a postupy stanovené zadavatelem.

Dodavatel je povinen po celou dobu plnění zajistit důvěrnost informací, ochranu osobních údajů v souladu s nařízením GDPR a součinnost se zadavatelem při řešení mimořádných událostí a bezpečnostních incidentů.

Veškeré reakční doby a parametry SLA uvedené v této specifikaci jsou pro dodavatele závazné a jejich plnění bude kontrolováno zadavatelem.